



ΝΕΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ  
**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**  
ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟΥ

**ΒΙΒΛΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**



**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ  
MINETTA**

40 χρόνια τώρα... ασφαρίζει ό,τι αξίζει.

[www.minetta.gr](http://www.minetta.gr) | 210 93 09 500



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ.....	5
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ .....	9
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ .....	19
Ειδικός Όρος Πυρκαγιάς (ΕΟ 401).....	19
Ειδικός Όρος Κεραυνού (ΕΟ 402).....	19
Ειδικός Όρος Καπνού (ΕΟ 403) .....	19
Ειδικός Όρος Έκρηξης (ΕΟ 404).....	19
Ειδικός Όρος Πτώσης Αεροσκάφους (ΕΟ 405) .....	19
Ειδικός Όρος Πρόσκρουσης Οχήματος (ΕΟ 406) .....	19
Ειδικός Όρος Αποκομιδής Ερειπίων (ΕΟ 407).....	20
Ειδικός Όρος Υπερβάλλουσας Αξίας Στεγαστικού Δανείου (ΕΟ 408) .....	20
Ειδικός Όρος Αναλογίας Κοινόκτητων (Κοινόχρηστων) Χώρων (ΕΟ 409) .....	20
Ειδικός Όρος Αξίας Καινούργιου (ΕΟ 410) .....	20
Ειδικός Όρος Προστασίας από Υπασφάλιση (ΕΟ 411) .....	21
Ειδικός Όρος Εξόδων Περιορισμού της Ζημιάς (ΕΟ 412) .....	21
Ειδικός Όρος Αμοιβών Αρχιτεκτόνων - Μηχανικών (ΕΟ 413) .....	21
Ειδικός Όρος Σεισμού – Έκρηξης Ηφαιστείου (ΕΟ 414).....	21
Ειδικός Όρος Βραχυκυκλώματος (ΕΟ 205) .....	22
Ειδικός Όρος Τρομοκρατικών Ενεργειών (ΕΟ 208) .....	22
Ειδικός Όρος Πολιτικών Ταραχών (ΕΟ 209) .....	22
Ειδικός Όρος Κακόβουλων Ενεργειών (ΕΟ 2101).....	22
Ειδικός Όρος Θραύσης Τζαμιών – Καθρεφτών – Ειδών Υγιεινής (ΕΟ 211).....	22
Ειδικός Όρος Θύελλας, Καταιγίδας, Πλημμύρας, Χιονόπτωσης, Χαλαζόπτωσης (ΕΟ 2251).....	23
Ειδικός Όρος Θραύσης Σωληνώσεων (ΕΟ 2261) .....	23
Ειδικός Όρος Εξόδων Άντλησης Νερών (ΕΟ 227).....	23
Ειδικός Όρος Αστικής Ευθύνης από καλυπτόμενο κίνδυνο (ΕΟ 17036).....	23
Ειδικός Όρος Ζημιών Κλέφτη (ΕΟ 17035).....	24
Ειδικός Όρος Ενεχυρούχων/Ενυπόθηκων Δανειστών (ΕΟ 96).....	24
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Α ) .....	27
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Β ).....	29
ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.....	31
ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ .....	33
ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ/ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ .....	35



Εμείς, η ασφαλιστική εταιρία “ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ – ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.” αναλαμβάνουμε να σας αποζημιώσουμε για ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με:

- α. Την Πρόταση Ασφάλισης και τυχόν λοιπή σχετική αλληλογραφία.
- β. Το Ασφαλιστήριο, στο οποίο αναγράφονται οι ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι, τα ασφαλιστικά ποσά, τα όρια ευθύνης και οι απαλλαγές που έχετε επιλέξει και η Εταιρία συμφώνησε να καλύπτει.
- γ. Το «ΒΙΒΛΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ» που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο και το οποίο περιλαμβάνει:
  1. Βασικές έννοιες και ορισμούς «ασφαλιστικής ορολογίας», με σκοπό να εξοικειωθείτε με το ασφαλιστήριό σας και τους όρους και προϋποθέσεις ισχύος και λειτουργίας των καλύψεων του.
  2. Τους Γενικούς και Εδικούς Όρους των ασφαλιστικών καλύψεων.
  3. Υποδείγματα των δηλώσεων ενδεχόμενης εναντίωσής σας στην ασφαλιστική σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 2, παρ. 5 και 6 Ν.2496/97.
  4. Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς.
  5. Έντυπο Υποβολής Αιτίας/Παραπόνου.

και εφόσον, όπως ορίζεται στην ασφαλιστική σύμβαση αλλά και στο άρθρο 8 παρ. 2 της Πράξης 30/2013 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, προηγουμένως έχουν καταβληθεί τα ασφάλιστρα του συμβολαίου σας.

Παρακαλούμε να μελετήσετε προσεκτικά την ασφαλιστική σας σύμβαση και σε περίπτωση που δεν είναι σύμφωνη με αυτά που μας ζητήσατε ή αυτά που επιθυμείτε, να μας την επιστρέψετε αμέσως για να την τροποποιήσουμε ανάλογα. Οποτεδήποτε θεωρήσετε πως πρέπει να έχετε ειδική ενημέρωση για οτιδήποτε σχετίζεται με την ασφαλιστική σας σύμβαση ή να λάβετε οδηγίες για το πώς θα ασκήσετε τα δικαιώματά σας που απορρέουν από αυτήν, μπορείτε να απευθύνεστε στον συνεργάτη που διαμεσολάβησε για τη σύναψη αυτής της ασφάλισης ή στις κεντρικές μας υπηρεσίες.

Αν έχετε οποιαδήποτε υπόδειξη ή κάποιο παράπονο, παρακαλούμε να μας το υποβάλετε εγγράφως. Για να υποβάλετε τα παράπονά σας, μπορείτε:

- Να μας ταχυδρομήσετε ή να μας στείλετε με φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο οποιοδήποτε έγγραφο κατά την κρίση σας είναι επαρκές για τη δήλωση του παραπόνου σας ή συμπληρωμένη την προτυπωμένη δήλωση παραπόνων που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα αυτού του βιβλίου ή στην ιστοσελίδα μας [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr).
- Να προσέλθετε αυτοπροσώπως στα κεντρικά μας γραφεία ή στο υποκατάστημά μας στη Θεσσαλονίκη και να καταθέσετε εγγράφως τα παράπονά σας.

Σε περίπτωση που χρειάζεσθε οποιαδήποτε βοήθεια, είτε ως προς το πώς πρέπει να συμπληρώσετε δήλωση παραπόνων είτε ως προς το πώς πρέπει να την υποβάλετε, μπορείτε να τηλεφωνείτε ή να προσέρχεσθε αυτοπροσώπως στις υπηρεσίες μας. Εμείς, μέσα σε δύο ημέρες, θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή των παραπόνων σας και θα προσπαθήσουμε να σας δώσουμε οριστική απάντηση όσο το δυνατόν πιο σύντομα. Αν ο χρόνος που θα χρειαστούμε για τη διερεύνηση των συνθηκών και δεδομένων και την απάντηση στα παραπάνω σας υπερβαίνει τις 5 εργάσιμες ημέρες, θα σας ενημερώνουμε τακτικά, προσπαθώντας να δώσουμε και καταληκτική ημερομηνία οριστικής απάντησης. Πρέπει να έχετε πάντοτε υπόψη πως δεν έχετε υποχρέωση συμμόρφωσης σε αυτή τη διαδικασία, σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής, αλλά ούτε και η ενεργοποίηση αυτής της διαδικασίας διακόπτει την παραγραφή των εννόμων συμφερόντων σας. Τα δικαιώματά σας προσδιορίζονται από τους όρους της μεταξύ μας σύμβασης και τη νομοθεσία που ισχύει ανά πάσα στιγμή και έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να επιδιώξετε εξωδικαστική επίλυση της ενδεχόμενης διαφοράς σας με την Εταιρία μας, ενώπιον του Συνηγόρου του Καναλαwh ή/και να ενημερώσετε τις υπερκείμενες αρχές που ελέγχουν τη δραστηριότητά μας, αλλά και να αναζητήσετε τη δικαστική συνδρομή για τη διαφύλαξη των συμφερόντων σας. Για τη διευκόλυνσή σας, έχουμε συντάξει και περιλάβει στο βιβλίο των Γενικών & Ειδικών Όρων κατάλογο με στοιχεία επικοινωνίας όλων όσοι, κατά την καλύτερη κρίση μας, μπορούν να συνδράμουν προς την κατεύθυνση της επίλυσης των παραπόνων ή υποδείξεών σας.

---

Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει άμεσα:

- Να καλέσετε σε βοήθεια τις αρμόδιες Αρχές, όπως την Πυροσβεστική Υπηρεσία σε περίπτωση πυρκαγιάς ή την Αστυνομία σε περίπτωση κλοπής.
- Να καταβάλετε κάθε εύλογη προσπάθεια να περιορίσετε τη ζημιά και να μην αλλάξετε την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, στο μέτρο που οι περιστάσεις το επιτρέπουν, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας και να διαφυλάξετε τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά, ώστε να είναι διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
- Σε περίπτωση που τρίτοι ευθύνονται για τη ζημιά, παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας έναντι αυτών. Αν τρίτοι εγείρουν απαιτήσεις εναντίον σας, παρακαλούμε να αποφύγετε να αναλάβετε οποιαδήποτε ευθύνη και να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν.
- Να συνεργαστείτε με τα πρόσωπα που εμείς θα εξουσιοδοτήσουμε για τη διερεύνηση της αιτίας και του ύψους της ζημιάς σας ή/και της ζημιάς τρίτων.
- Να συμβουλευθείτε το βιβλίο Γενικών & Ειδικών Όρων «ΒΙΒΛΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ» που σας παραδώσαμε, ιδιαίτερα δε τα άρθρα περί των γενικών υποχρεώσεων σε περίπτωση ζημιάς και περί του διακανονισμού ζημιάς (άρθρα: 10 και 11).
- Να συμπληρώσετε και να μας αποστείλετε, ταχυδρομικά, με φάξ ή με e-mail, το προτυπωμένο Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς, που θα βρείτε στο «ΒΙΒΛΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ» ή στην ιστοσελίδα μας [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr), ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που, κατά την κρίση σας, χρειάζεται για την αναγγελία της ασφαλιστικής περίπτωσης και την κατοχύρωση των συμφερόντων σας.

Αμέσως μόλις παραλάβουμε τη δήλωση ζημιάς, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας γνωστοποιώντας σας τον αριθμό φακέλου ζημιάς και το όνομα του διακανονιστή που θα ορισθεί για την επικοινωνία με σας και τη διευθέτηση της απαίτησής σας. Ταυτόχρονα, θα ενημερώσουμε σχετικά τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή, τον οποίο, όπως και εσάς, θα τηρούμε ενήμερο για τις βασικές εξελίξεις της απαίτησής σας.

Όπως προαναφέραμε, τα δικαιώματά σας προσδιορίζονται από τη νομοθεσία που ισχύει ανά πάσα στιγμή και τους όρους της μεταξύ μας σύμβασης, και έχετε δικαίωμα, οποτεδήποτε, να επιδιώξετε εξωδικαστική επίλυση της ενδεχόμενης διαφοράς σας με την Εταιρία μας, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή να ενημερώσετε τις υπερκείμενες αρχές που ελέγχουν τη δραστηριότητά μας, αλλά ακόμα και να αναζητήσετε τη δικαστική συνδρομή για τη διαφύλαξη των συμφερόντων σας.

**ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΛΑΔΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

1. Αθήνα: Λ. Συγγρού 193-195, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309500, fax: 2109309454, e-mail: g.paschalidis@minetta.gr, g.tzeveleka@minetta.gr

2. Θεσσαλονίκη: Αριστοτέλους 5, 54624, Θεσσαλονίκη  
τηλ.: 2310269979 – 2310287902, fax: 2310243748, e-mail: e.sokratidou@minetta.gr

**ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

1. Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309500, fax: 2109350807, e-mail: m.aretoulaki@minetta.gr

2. Θεσσαλονίκη: Αριστοτέλους 5, 54624, Θεσσαλονίκη  
τηλ.: 2310269979 – 2310287902, fax: 2310243748, e-mail: e.sokratidou@minetta.gr

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309434, fax: 2109314541, e-mail: customercare@minetta.gr

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Αθήνα: Λ. Συγγρού 193, 171 21, Ν. Σμύρνη  
τηλ.: 2109309493, fax: 2109309409

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα  
τηλ.: 2106460612, fax: 2106460414

**ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Κηφισίας 1-3, 115 23, Αμπελόκηποι  
τηλ.: 2106475600, fax: 2106475628

**ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Ξενοφώντος 10, 105 57, Αθήνα  
τηλ.: 2103334100, fax: 2103334149

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 102 50, Αθήνα  
τηλ.: 2103201111, fax: 2103232239

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

Σκρα 4, 176 73, Καλλιθέα  
τηλ.: 2109572986-7, fax: 2109511079

**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Παπαδιαμαντοπούλου 24Γ, 115 28, Αθήνα  
τηλ.: 2107792171, fax: 2107717180

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

Λ. Συγγρού 76, 112 42, Αθήνα  
τηλ.: 2109242707, fax: 2109221573

**ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Κάνιγγος 27, 106 82, Αθήνα  
τηλ.: 210 3805907, fax: 2103827354





**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Σύνολο Άρθρων 16)****ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Αξία καινούργιου:** Είναι το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή του κτιρίου ή την επισκευή/ αντικατάσταση των αντικειμένων του περιεχομένου του, με στοιχεία ή αντικείμενα καινούργια, παρόμοιου τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης.

**Αξία πραγματική/αγοραστική:** Είναι η τρέχουσα αξία που έχει κάθε αντικείμενο τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη ζημιά.

**Απαλλαγή:** Είναι το χρηματικό ποσό που ορίζεται στο ασφαλιστήριο και με το οποίο συμμετέχει ο ασφαλισμένος σε κάθε ζημιά.

**Αποζημίωση (ασφάλισμα):** Είναι το ποσό που κατά περίπτωση οφείλει να καταβάλλει η Εταιρία αποκλειστικά ή αποκλειστικά το σύνολο ή μέρος της ζημιάς ή να ικανοποιηθεί αξίωση αποζημίωσης τρίτου, που προήλθε από ζημιόγONO γεγονός που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

**Ασφαλισμένο αντικείμενο:** Είναι το αντικείμενο που καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση και του οποίου τα στοιχεία περιγράφονται λεπτομερώς στο ασφαλιστήριο.

**Ασφαλισμένο ποσό:** Είναι το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που έχει συμφωνηθεί για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης.

**Ασφαλισμένος:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και αντλεί δικαιώματα από την ασφαλιστική σύμβαση. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον λήπτη της ασφάλισης. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του λήπτη της ασφάλισης.

**Ασφαλιστικός Κίνδυνος:** Είναι ενδεχόμενο γεγονός που, αν συμβεί, μπορεί να δώσει λαβή για έγερση αξιώσεων ή του ασφαλισμένου (ασφάλιση ίδιου συμφέροντος) ή τρίτων κατά του ασφαλισμένου (ασφάλιση έναντι τρίτων).

**Ασφαλιστικό συμφέρον:** Είναι η έννομη οικονομική σχέση που συνδέει τον λήπτη της ασφάλισης/ ασφαλισμένο με το ασφαλισμένο αντικείμενο ή τον ασφαλισμένο κίνδυνο.

**Ασφαλιστήριο:** Είναι το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Είναι σύμβαση με την οποία η ασφαλιστική εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση ή να παράσχει παροχή σε περίπτωση που συμβεί ασφαλισμένο περιστατικό. Η ασφαλιστική σύμβαση περιλαμβάνει την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις αυτής που συμφωνούν τα δύο μέρη.

**Ασφάλιστρο:** Είναι το ποσό που πληρώνει ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος στην Εταιρία για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

**Ατύχημα:** Είναι περιστατικό/συμβάν που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου ή/και τυχόν δικαιούχων αποζημίωσης ή παροχής από την ασφαλιστική σύμβαση, επιφέρει ζημιές ή βλάβες σε ασφαλισμένα αντικείμενα ή ασφαλισμένα πρόσωπα ή σε τρίτους και καλύπτεται από αυτή την ασφαλιστική σύμβαση.

**Γενικοί Όροι:** Είναι οι όροι που προσδιορίζουν, μεταξύ άλλων και για το σύνολο της ασφαλιστικής σύμβασης, το πλαίσιο της ασφάλισης, τις διατάξεις των νόμων από τις οποίες διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση, τις διαδικασίες κατάρτισης, ακύρωσης, τροποποίησης της ασφαλιστικής σύμβασης, το πώς ισχύει η ασφάλιση, τις γενικές εξαιρέσεις και τα γεωγραφικά όρια ισχύος του ασφαλιστηρίου, τι πρέπει να γίνει σε περίπτωση επίτασης του κινδύνου ή ζημιάς, τι ισχύει αν υπάρχει ασφάλιση και σε άλλη ασφαλιστική εταιρία ή επέλθει μεταβολή στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, πώς ασκούνται οι διαδικασίες διαιτησίας σε περίπτωση διαφωνίας των μερών της σύμβασης, το δίκαιο και τη δικαιοδοσία των δικαστηρίων σε περιπτώσεις επίδικων διαφορών των μερών της σύμβασης και τυχόν άλλες γενικής ισχύος διατάξεις.

**Δήλωση Ζημιάς:** Είναι η έγγραφη γνωστοποίηση του ζημιόγONO γεγονότος με αναλυτική περιγραφή του από τον ασφαλισμένο στην Εταιρία, έτσι ώστε η Εταιρία να διακανονίσει τη ζημιά.

**Δικαιούχος του ασφαλισματος:** Το πρόσωπο που έχει δικαίωμα να εισπράξει ασφαλιστική αποζημίωση.

**Δικαίωμα Εναντίωσης:** Είναι το δικαίωμα του λήπτη της ασφάλισης να αρνηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε περίπτωση που (α) αυτό διαφοροποιείται από τις πληροφορίες που περιείχονταν στην Πρόταση ασφάλισης ή (β) δεν του έχουν παραδοθεί τα προβλεπόμενα από το νόμο πληροφοριακά στοιχεία καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι του Ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα εναντίωσης πρέπει να ασκηθεί με συστημένη επιστολή και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης από τον λήπτη της ασφάλισης έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης. Υποδείγματα των συστημένων επιστολών (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 Ν.2496/97) εμπεριέχονται στο βιβλίο Γενικών και Ειδικών όρων της Εταιρίας.

**Δικαίωμα Υπαναχώρησης:** Είναι το δικαίωμα του λήπτη της ασφάλισης, σε περίπτωση έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου διάρκειας μεγαλύτερης του ενός (1) έτους να υπαναχωρήσει εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν επιθυμεί την ασφάλιση αυτή. Το δικαίωμα υπαναχώρησης πρέπει να ασκηθεί με συστημένη επιστολή και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου. Η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης από τον λήπτη της ασφάλισης έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Ειδικοί Όροι:** Είναι οι όροι που εξειδικεύουν συγκεκριμένες καλύψεις. Οι Ειδικοί Όροι μπορεί να τροποποιούν Γενικούς Όρους

**Έμμεση ζημιά:** Είναι η ζημιά που προκλήθηκε όχι απευθείας από ζημιογόνο γεγονός αλλά από άλλη αιτία που επακολούθησε μεν αλλά βρίσκεται σε αιτιώδη συνάφεια με αυτό.

**Εταιρία:** Είναι η εδρεύουσα στη Συγγρού 193-195, 171 21 Ν. Σμύρνη, ασφαλιστική εταιρία “ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ – ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.”, η οποία στην ασφαλιστική σύμβαση αυτή θα αναφέρεται ως “Εταιρία”.

**Ζημιά:** Είναι η απρόβλεπτη και οφειλόμενη σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο από τη θέληση του ασφαλισμένου περιστατικό, βλάβη, απώλεια ή καταστροφή περιουσιακού στοιχείου.

**Κατοικία εξοχική ή δευτερεύουσα:** Είναι η κατοικία στην οποία ο ασφαλισμένος δεν κατοικεί μόνιμα αλλά την επισκέπτεται κατά καιρούς και η οποία συνήθως βρίσκεται έξω από αστικά κέντρα ή σε προάστεια ή σε εξοχικές τοποθεσίες.

**Κατοικία Κύρια:** Είναι η κατοικία που δηλώνεται στις Αρχές σαν μόνιμη και στην οποία ο ασφαλισμένος είναι μόνιμα και σταθερά εγκατεστημένος, χρησιμοποιώντας την σαν επίκεντρο της διαβίωσής του.

**Κτίριο/Οικοδομή:** Είναι το κτίσμα μαζί με τις εγκαταστάσεις (πόρτες, παράθυρα, επενδύσεις, κεντρική θέρμανση, και λοιπά συναφή στοιχεία) που δεν είναι δυνατό να αφαιρεθούν χωρίς να υποβαθμιστεί η αξία τους ή η αξία του κτίσματος.

**Λήπτης της Ασφάλισης:** Είναι το πρόσωπο που συμβάλλεται με την ασφαλιστική Εταιρία για την κατάρτιση της συγκεκριμένης ασφαλιστικής σύμβασης και έχει υποχρέωση να εξοφλεί τα ασφαλιστρα. Ο λήπτης της ασφάλισης μπορεί να λειτουργεί για δικό του λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτου.

**Όριο Ευθύνης Εταιρίας:** Είναι το ποσό μέχρι του οποίου ευθύνεται η Εταιρία να καταβάλει αποζημίωση.

**Περίοδος Ασφάλισης:** Είναι η περίοδος κατά τη διάρκεια της οποίας η Ασφαλιστική Εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή στις ασφαλισμένες δραστηριότητες.

**Πραγματογνώμονας:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εντολή από την Εταιρία να ερευνά την αιτία ή/και συνθήκες οποιασδήποτε ζημιάς και να προσδιορίζει το ύψος της.

**Πρόσθετη Πράξη:** Είναι το έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία με περιεχόμενο που τροποποιεί ασφαλιστήριο που ισχύει.

**Προσωπικά Δεδομένα:** Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της, με σκοπό την ομαλή λειτουργία και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων είναι δυνατό να είναι τα πρόσωπα που διαμεσολαβούν για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, δημόσιες αρχές με βάση επιταγές των νόμων ή δικαστικών αποφάσεων, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών, οι έχοντες δικαιώματα από τις ασφαλιστικές συμβάσεις, πραγματογνώμονες, γιατροί, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές κ.ά. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει, κατόπιν γραπτού αιτήματός του και έναντι ποσού που θα καθορίσει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα στοιχεία που τον αφορούν προσωπικά ή και να προβάλλει τυχόν εύλογες αντιρρήσεις σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 12 και 13 του Ν. 2472/1997, και πάντως μέσα στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Πρόταση-Αίτηση Ασφάλισης:** Είναι ειδικό έντυπο της Εταιρίας, στο οποίο ο λήπτης της ασφάλισης συμπληρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία και πληροφορίες που ζητούνται. Το έντυπο αυτό αποτελεί τη βάση για την εκτίμηση του προς ασφάλιση κινδύνου και την έκδοση του ασφαλιστηρίου και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του. Σαν πρόταση ασφάλισης νοούνται και τυχόν άλλα έγγραφα που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις (επιστολές, καταστάσεις κ.α.).

**Υπασφάλιση:** Είναι η περίπτωση όπου το ασφαλισμένο κεφάλαιο ενός αντικειμένου είναι μικρότερο από την πραγματική αξία του (άρθρο 17, Ν.2496/97).

**Υπερασφάλιση:** Είναι η περίπτωση όπου το ασφαλισμένο κεφάλαιο ενός αντικειμένου είναι μεγαλύτερο από την πραγματική του αξία (άρθρο 17, Ν.2496/97)

**Φυσιολογική φθορά:** Είναι η φθορά/επιδείνωση της κατάστασης αντικειμένων από τη χρήση τους, την παλαιότητά τους ή τις συνθήκες περιβάλλοντος.

## **ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει, σύμφωνα με την πρόταση ασφάλισης και τις πρόσθετες διευκρινίσεις ή επιπλέον πληροφορίες που μπορεί να ζητήθηκαν από την Εταιρία για την ορθή εκτίμηση του κινδύνου και έχουν υποβληθεί, με πληρότητα, ακρίβεια και κάθε απαιτούμενη λεπτομέρεια, από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο.

Ο υπολογισμός των ασφαλιστρών είναι ανάλογος του είδους και της φύσης του κινδύνου και όλων των υπόλοιπων στοιχείων που έχουν δηλωθεί.

Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος υποχρεώνεται να δηλώνει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και που είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης και να απαντά σε κάθε σχετική ερώτηση της Εταιρίας. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου ή δηλωθηκαν πλημμελώς, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει τροποποίησή της, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 του Ν.2496/97.

Η Εταιρία, πριν την αποδοχή του κινδύνου ή όταν ο κίνδυνος τροποποιείται, διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε επιθεώρηση αυτού, σε λογικές ημέρες και ώρες, μετά από συνεννόηση με τον ασφαλισμένο.

## **ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ**

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα ασφάλιστρα καταβάλλονται εμπρόθεσμα. Η καταβολή του ασφαλιστρου αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με απόδειξη, που εκδίδεται από την Εταιρία και εισπράττεται από νομικό ή φυσικό πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο από αυτήν. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί ολόκληρο το ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση, εφόσον έχει συμφωνηθεί σε δόσεις η πληρωμή των ασφαλιστρών, η ασφαλιστική σύμβαση δεν ενεργοποιείται και συνεπώς δεν παράγον δικαιώματα και υποχρεώσεις. Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης δόσης δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο.

Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος ή/και ο δικαιούχος του ασφαλισματος, κατά τη σύναψη της ασφάλισης, γνώριζε ότι η ασφαλιστική περίπτωση είχε ήδη συμβεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση σε παροχή και δικαιούται, εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση του κινδύνου, το ασφάλιστρο για όλη τη διάρκεια ασφάλισης.

Η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει οριστεί στο ασφαλιστήριο και, εκτός αν, ένα μήνα τουλάχιστον πριν την αρχική ή μετά από ανανέωση λήξη της, κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ειδοποιήσει εγγράφως για το αντίθετο, η ασφαλιστική σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ίσο χρονικό διάστημα κάθε φορά, με την προϋπόθεση προκαταβολής των τότε οφειλόμενων ασφαλιστρών. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, μετά τη λήξη της περιόδου ασφάλισης, να αναπροσαρμόσει τα ασφάλιστρα και να τροποποιήσει τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης από την ημερομηνία ανανέωσης.

Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν συμφωνεί με αυτή την αναπροσαρμογή ή τροποποίηση, μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση. Ωστόσο, αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος πληρώσει τα ασφάλιστρα, δηλώνει ότι ρητά αποδέχεται τα νέα ασφάλιστρα και όρους του ασφαλιστηρίου.

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας και του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου καθορίζονται από την ασφαλιστική σύμβαση, η οποία αποτελείται από την Πρόταση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις. Οποιοσδήποτε όρος δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα πιο πάνω τμήματα της ασφαλιστικής σύμβασης, δεν έχει ισχύ. Οι Ειδικοί Όροι, όπου διαφοροποιούνται από τους Γενικούς, είναι πιο ισχυροί.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΤΑΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δηλώσει στην Εταιρία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που το αντιλήφθηκε, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή θα την είχε συνάψει με διαφορετικούς όρους.

Η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της.

Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης προς την Εταιρία, ισχύουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το άρθρο 4 και τις παραγράφους 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Ν. 2496/97.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα, η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για λόγους που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της, αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο, μερική ή ολική κατάρρευση του ασφαλισμένου κτιρίου από μη καλυπτόμενο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί των ασφαλειών.

Η Εταιρία έχει δικαίωμα επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί κατά οποιονδήποτε τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει και αυτός δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, αν η Εταιρία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Επίσης, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, τόσο η Εταιρία όσο και ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση, όταν η καταγγελία γίνεται από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, το ασφαλιστρο θα οφείλεται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

Η ακύρωση γίνεται με έγγραφη καταγγελία που, όταν ασκείται από την Εταιρία, τα αποτελέσματά της επέρχονται την 31η ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφαλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το Ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη.

#### **ΑΡΘΡΟ 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ**

Αν τα ασφαλισμένα συμφέροντα έχουν ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλισμένα κεφάλαια.

Αν, εκτός από αυτή την ασφάλιση, συναφθεί και άλλη, ολική ή μερική, για τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να τη δηλώσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρία.

Οι περισσότερες ασφαλίσσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Σε περίπτωση που δεν γνωστοποιηθεί στην Εταιρία η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από τηρηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία έχει δικαίωμα, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, παρακρατώντας τα δεδουλευμένα ασφαλιστρα.

Κάθε ζημία που τυχόν συμβεί στη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, θα βαρύνει την Εταιρία

ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της με τις άλλες εταιρίες στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη (άρθρο 15 του Ν.2496/97).

Αν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια ασφαλιστική εταιρία, η κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται ανάλογα με το ποσοστό που αυτή ασφαλίζει (συνασφάλιση).

### ΑΡΘΡΟ 7. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, τόσο η Εταιρία, όσο και ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες από τότε που αυτή περιήλθε στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από τη διαδοχή.

### ΑΡΘΡΟ 8. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τη διεύθυνση κινδύνου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή για το γεωγραφικό χώρο που αναφέρεται σε αυτό ή στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.

### ΑΡΘΡΟ 9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ (Α).

Αυτή η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές ή απώλειες που έχουν προξενηθεί, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

1. Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα, είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις, διαταγή οποιασδήποτε Αρχής.
2. Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για την περίπτωση αυτής της εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
3. Απώλεια, καταστροφή ή μεταβολή σε οποιαδήποτε ψηφιακά δεδομένα ή ηλεκτρονικά αρχεία ή λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών ή ηλεκτρονικών συστημάτων.
4. Μόλυνση του εδάφους, υπεδάφους, νερών, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος από οποιαδήποτε αιτία.
5. Βαριά αμέλεια, δόλο του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου σε κάθε περίπτωση, καθώς και από δόλο μόνο των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν ή των νόμιμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του ή των τρίτων, στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης ή των προσώπων που έχουν προσθηθεί σε αυτόν.
6. Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα και ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστό στον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο κατά τον χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
7. Επιφανειακές ζημιές ή φθορές από αφισοκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων ή graffiti.
8. Φυσιολογικές φθορές και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ (Β).

Αυτή η ασφάλιση υπόκειται και στις πιο κάτω εξαιρέσεις, εκτός και αν οποιαδήποτε από αυτές έχει

ανααιρεθεί από Ειδικό Όρο ή ειδική σημείωση στο ασφαλιστήριο:

1. Δεν καλύπτονται αντικείμενα, εμπορεύματα ή περιουσιακά στοιχεία τρίτων που κατέχει ή/και φυλάσσει ή/και επεξεργάζεται ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος.
2. Δεν καλύπτονται ζημιές ή βλάβες σε μηχανές, ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές συσκευές και εγκαταστάσεις ή ζημιές ή βλάβες σε εργαλεία ή άλλα αντικείμενα/εξαρτήματα (π.χ. ανελκυστήρες) που προκαλούνται από υπέρβαση ταχύτητας, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, από οποιαδήποτε αιτία. Διευκρινίζεται πως, εάν προκληθεί πυρκαγιά από κάποια από τις παραπάνω αιτίες, η εξαίρεση θα ισχύσει μόνο για το ίδιο το μηχανήμα, συσκευή, εργαλείο, εξάρτημα κ.λπ. της ηλεκτρικής εγκατάστασης που έπαθε ζημιά από την πυρκαγιά που προκλήθηκε από βραχυκύκλωμα και όχι για τα άλλα αντικείμενα που καταστράφηκαν ή έπαθαν ζημιές από την πυρκαγιά.
3. Δεν καλύπτονται ζημιές από αυτανάφλεξη (ανάφλεξη χωρίς φλόγα ή σπινθήρα) υλικών.
4. Δεν καλύπτονται ζημιές από καθίζηση του εδάφους, κατολισθήση, σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή συμπεριλαμβανομένων και των επακόλουθων ζημιών των φαινομένων αυτών όπως πυρκαγιά, έκρηξη, ή παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι).
5. Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται εκτός του τόπου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο ή σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους ή κάτω από υπόστεγα (που δεν είναι δηλαδή σε στεγασμένο κλειστό χώρο).
6. Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους ή κάτω από υπόστεγα.
7. Δεν καλύπτονται άμεσες ή/και επακόλουθες ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες,
8. Δεν καλύπτονται ζημιές σε ζώα, δέντρα, φυτά και λοιπή βλάστηση.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Σε περίπτωση ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει υποχρέωση:

- Να ειδοποιήσει την Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που αντιλήφθηκε το ζημιόγONO γεγονός.
- Να καλέσει σε βοήθεια τις αρμόδιες Αρχές, όπως την Πυροσβεστική Υπηρεσία σε περίπτωση πυρκαγιάς ή την Αστυνομία σε περίπτωση κλοπής.
- Να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διάσωση των ασφαλισμένων αντικειμένων, ενεργώντας σαν να μην ήταν ασφαλισμένος, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου. Τα σχετικά έξοδα, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν την Εταιρία. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία οφείλει να αποδώσει ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από δικές της οδηγίες.
- Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας. Να μην επισκευάζει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και γενικά να μην αλλάζει τον ασφαλισμένο χώρο, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να παρέχει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
- Να παραδώσει γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς) που να περιλαμβάνει την καταγραφή της αιτίας της ζημιάς, των πραγματικών περιστατικών και όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με αυτή, καθώς και λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών και το κόστος αυτών.
- Να ενημερώσει αμέσως την Εταιρία για οποιοδήποτε γεγονός ή οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση. Η ενημέρωση πρέπει να είναι γραπτή και να περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και του ύψους της τυχόν απαίτησης, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.
- Να προωθήει, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που σχετίζεται με τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή

αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό απαίτησης τρίτου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομα του, αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Η Εταιρία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια να προβεί στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή σε διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Η υπαίτια παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεων του παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

## **ΑΡΘΡΟ 11. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ**

• Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά σε Ειδικό Όρο ή Πρόσθετη Πράξη ή ειδική συμφωνία αποτυπωμένη στο ασφαλιστήριο, η αποζημίωση θα υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που έχουν τα αποζημιούμενα αντικείμενα κατά τον χρόνο της ζημιάς, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη οποιαδήποτε άλλη αξία (όπως για παράδειγμα, προσωπική ή συναισθηματική). Η αποζημίωση που η Εταιρία έχει υποχρέωση να καταβάλει θα είναι αυτή που θα επαναφέρει τα ασφαλισμένα αντικείμενα στην κατάσταση που αυτά βρισκόνταν ακριβώς πριν από τη ζημιά.

• Σε περίπτωση ζημιάς σε τρίτους, εφόσον καλύπτεται από το ασφαλιστήριο, η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

**α.** Είτε να αποζημιώσει τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, οπότε απαλλάσσεται από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τους τρίτους,

**β.** Είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις αξιώσεις τους, εκτός αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δηλώσει εγγράφως ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

• Η αποζημίωση πληρώνεται, αφού αφαιρεθούν η απαλλαγή που τυχόν έχει συμφωνηθεί και η εναπομείνουσα αξία των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά. Σε περίπτωση που κατά τη στιγμή της ζημιάς, η ασφαλισμένη αξία είναι μικρότερη της πραγματικής (Υπασφάλιση) ή μεγαλύτερη της πραγματικής (Υπερασφάλιση) έχει πλήρη εφαρμογή το άρθρο 17 του Ν.2496/97.

• Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία της ασφαλισμένης περιουσίας κατά τον χρόνο του ατυχήματος. Έχει επίσης το δικαίωμα, δια μέσου των πραγματογνωμόνων της, να προβαίνει σε άμεσο έλεγχο των λογιστικών βιβλίων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου και να ζητήσει από αυτόν να φέρει στα γραφεία της ή στους πραγματογνώμονές της κάθε αποδεικτικό μέσο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς. Η υπαίτια παρακώλυση των παραπάνω δικαιωμάτων της Εταιρίας από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της

• Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωμένη να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο από το ασφαλισμένο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε άλλα άρθρα ή σε Ειδικό Όρο ή σε ειδική σημείωση. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα και δεν έχει καμία υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που έπαθε ζημιά και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

• Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα, με είσπραξη του αντίστοιχου ασφαλιστικού ποσού, να εγκαταλείψει στην Εταιρία τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά, των οποίων η αξία αφαιρείται από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

• Μετά την εκκαθάριση του ποσού της ζημιάς, η Εταιρία έχει το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:

**α.** Να αγοράσει τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά, σύμφωνα με την εκτίμηση της διαιτητικής απόφασης ή της πραγματογνωμοσύνης.

**β.** Αντί χρηματικής αποζημίωσης, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα, στην κατάσταση που ήταν πριν από το ατύχημα. Αν η αντικατάσταση ή η επισκευή δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία οφείλει να πληρώσει αποζημίωση τέτοια που να επαναφέρει τα ασφαλισμένα αντικείμενα, όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην πριν από τη ζημιά κατάσταση τους.

**γ.** Να αναλάβει αυτή με έξοδα της την επισκευή ή την ανοικοδόμηση του ακινήτου. Σε αυτή την

περίπτωση, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος πρέπει να φροντίσει να προσκομίσει στην Εταιρία την άδεια που προβλέπεται από το νόμο.

- Αν ασκηθεί ποινική δίωξη, κατά του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου ή/και του δικαιούχου του ασφαλισματος ή/και των προσώπων που συνοικούν με αυτούς ή/και των νομίμων εκπροσώπων ή αντιπροσώπων τους ή/και των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο η φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης ή οποιωνδήποτε προσώπων που ενήργησαν σύμφωνα με εντολή, για λογαριασμό ή προς το συμφέρον τους, με κατηγορία σχετική με την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, θέμα αποζημίωσης δεν γεννάται, προτού αυτοί απαλλαγούν αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Αν δεν ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον των προσώπων αυτών, δικαίωμα είσπραξης ασφαλισματος δεν αποκτούν προτού προσκομίσουν στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά από τις δημόσιες Αρχές που θα το πιστοποιούν.

- Σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης, η σχετική κάλυψη εξακολουθεί να ισχύει μέχρι τη λήξη του ασφαλιστηρίου, για το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό που απομένει μετά την αφαίρεση του ποσού της αποζημίωσης που καταβλήθηκε. Ο λήπτης της ασφάλισης, καταβάλλοντας το αντίστοιχο ασφάλιστρο, μπορεί να ζητήσει την επανασύσταση του ασφαλισμένου ποσού για την τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, το οποίο θα ανασυσταθεί αυτόματα, με την ανανέωση της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου.

- Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατά από το ποσό της αποζημίωσης τα τυχόν ανεξόφλητα ασφάλιστρα του ασφαλιστηρίου, έστω και αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

## **ΑΡΘΡΟ 12. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ**

Η έκταση της ζημιάς και οι δαπάνες για την αποκατάστασή της, σε περίπτωση που τα μέρη διαφωνούν, προσδιορίζεται ή με διαιτησία ή δικαστικά (χωρίς να προηγηθεί διαιτησία), με κοινή συμφωνία των μερών. Στην περίπτωση της διαιτησίας, κάθε μέρος ορίζει έναν διαιτητή και αυτοί ορίζουν έναν επιδιαιτητή. Όταν διαφωνούν για το πρόσωπο του επιδιαιτητή, αυτός ορίζεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο της Αθήνας, που εφαρμόζει τη διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας και των άρθρων 867 και επόμενων, του Κώδικα της Πολιτικής Δικονομίας.

Η διαδικασία της διαιτησίας δεν ασχολείται ποτέ με θέματα ύπαρξης ευθύνης και υποχρέωσης της Εταιρίας για την πληρωμή αποζημίωσης. Αντικείμενο της διαιτησίας είναι:

α. Ο προσδιορισμός της φυσικής αιτίας από την οποία προήλθε το ατύχημα, όσο αυτό είναι δυνατό.

β. Η περιγραφή του ατυχήματος και η επαλήθευση της ακρίβειας των δηλώσεων του λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου, όπως προβλέπεται στο άρθρο 2 των Γενικών Όρων, σε σχέση με την πραγματική κατάσταση, ανεξάρτητα από το αν η τυχόν ανακρίβεια σχετίζεται με το ατύχημα ή τις συνέπειες αυτού.

γ. Ο προσδιορισμός της αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά την ημέρα του ατυχήματος.

δ. Η εκτίμηση του ύψους της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων ή ευθυνών, την ημέρα που έγινε το ατύχημα.

Πριν τελειώσει τελεσίδικα η διαιτησία, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να κάνει αγωγή εναντίον της Εταιρίας. Σε αντίθετη περίπτωση η αγωγή είναι απαράδεκτη. Στην περίπτωση που γίνει δεκτή, δηλαδή μετά την απόφαση της διαιτησίας, θα επιδικάζονται τόκοι από την επίδοση της αγωγής. Λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της Εταιρίας είναι απαράδεκτη σε οποιοδήποτε στάδιο της διαιτησίας.

Η επιλογή της διαιτησίας σαν τρόπος εκτίμησης της ζημιάς και η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της δεν έχει σε καμιά περίπτωση την έννοια ότι η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρέωσή της για αποζημίωση.

## **ΑΡΘΡΟ 13. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

- Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που ενδεχομένως είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν.2496/97.

- Παράλληλα, αυτός εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά



του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο. Αν, από υπαιτιότητα του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος, η Εταιρία έχει δικαίωμα να επιδιώξει από αυτόν αποκατάσταση της ζημιάς της.

### **ΑΡΘΡΟ 14. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ - ΔΙΚΑΙΟ**

Συμφωνείται ρητά ότι για την επίλυση διαφορών που τυχόν προκύψουν από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

### **ΑΡΘΡΟ 15. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται στις ασφαλίσεις ζημιών μετά από τέσσερα (4) χρόνια και στις ασφαλίσεις προσώπων μετά από πέντε (5) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν (άρθρο 10 του Ν.2496/97).

### **ΑΡΘΡΟ 16. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν. Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, όλα τα έξοδα για τη σύνταξη αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης, για την καταβολή τυχόν αποζημίωσης και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από αυτή (π.χ. έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμων που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο, όπως επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρία, από τις τυχόν κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, σαν τρίτη. Μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.



**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****Ειδικός Όρος Πυρκαγιάς (ΕΟ 401)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Πυρκαγιά είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα ή λαμπύρισμα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται:

1. Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων από πυρκαγιά.
2. Οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά ή από την προσπάθεια κατάσβεσης πυρκαγιάς.

**Άρθρο 3. Ειδικές Εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

- Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά που οφείλεται σε σεισμό ή ρηφαισטיακή έκρηξη. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις σεισμού - ρηφαισטיακής έκρηξης.

**Ειδικός Όρος Κεραυνού (ΕΟ 402)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Κεραυνός είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση (εκτόνωση) μεταξύ εδάφους και σύννεφων.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από κεραυνό καθώς και οι έμμεσες ζημιές που προκαλούνται από υπέρταση εξαιτίας πτώσης κεραυνού.

**Ειδικός Όρος Καπνού (ΕΟ 403)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων από αιφνίδια διαφυγή καπνού, που οφείλεται αποκλειστικά σε πυρκαγιά.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές από εκπομπές καπνού από τζάκι, συνθήη λειτουργία εγκαταστάσεων-χρήση συσκευών που παράγουν έργο ή θερμότητα και προκαλούν προοδευτικά αποχρωματισμούς ή/και ρύπανση με καπνό, τοίχων, κουρτινών, επιφανειών υφασμάτων ειδών, επιπλώσεων, σκευών και εξοπλισμού γενικά.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ή εξαιτίας εργασιών καθαρισμού αγωγών, σωλήνων, συστημάτων θέρμανσης, κλιματισμού ή συσκευών.

**Ειδικός Όρος Έκρηξης (ΕΟ 404)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Έκρηξη είναι η ξαφνική διαφυγή ενέργειας που οφείλεται σε βίαια (απότομη) εκτόνωση αερίων και ατμών.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από έκρηξη, συμπεριλαμβανομένων και των ζημιών του εκρηγνυόμενου αντικειμένου.

**Ειδικός Όρος Πτώσης Αεροσκάφους (ΕΟ 405)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Αεροσκάφος είναι κάθε ιπτάμενη μηχανική κατασκευή που χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή/και αντικειμένων που έπεσαν από αυτό.

**Ειδικός Όρος Πρόσκρουσης Οχήματος (ΕΟ 406)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Οχημα είναι κάθε μηχανική κατασκευή που κινείται με τροχούς και χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από πρόσκρουση οποιουδήποτε οχήματος.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οποιουδήποτε οχήματος το οποίο

ανήκει ή βρίσκεται κάτω από τον έλεγχο ή στην κατοχή του ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε μέλους της οικογένειάς του.

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος σε μαντρότοιχους, περιφράξεις, αυλόπορτες όταν δεν μεσολαβεί πεζοδρόμιο μεταξύ αυτών και του δρόμου.

### **Ειδικός Όρος Αποκομιδής Ερειπίων (ΕΟ 407)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα έκτακτα έξοδα που θα γίνουν για την κατεδάφιση ερειπίων και την απομάκρυνση των συντριμμάτων ασφαλισμένων αντικειμένων, που έπαθαν ζημιά ή καταστράφηκαν από ασφαλισμένο κίνδυνο και των οπίων η απομάκρυνση είναι αναγκαία για την αποκατάσταση της ζημιάς.

### **Ειδικός Όρος Υπερβάλλουσας Αξίας Στεγαστικού Δανείου (ΕΟ 408)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης (Ισχύει μόνο σε ζημιά που θα καταστρέψει ολοκληρωτικά το ασφαλισμένο κτίριο):** Όταν το ασφαλισμένο ποσό του κτιρίου αντιπροσωπεύει το οφειλόμενο ποσό στεγαστικού δανείου και αυτό είναι μεγαλύτερο από την αξία ανακατασκευής του, τότε και μόνο τότε, σε περίπτωση ολικής καταστροφής του κτιρίου από κίνδυνο που ασφαρίζεται με αυτό το ασφαλιστήριο, η κάλυψη θα επεκτείνεται και ως προς την υπερβάλλουσα αξία του, προκειμένου να αποζημιώνεται το οφειλόμενο ποσό του δανείου, μειωμένο κατά το ποσό της απαλλαγής, όπου υπάρχει.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Η άσκηση από τον φορέα δανειοδότησης (τραπεζικό – πιστωτικό ίδρυμα) των δικαιωμάτων του σαν δικαιούχου της ασφαλιστικής αποζημίωσης.
- Ο χαρακτηρισμός του κτιρίου σαν ολικά κατεστραμμένο – κατεδαφιστέο από τους αρμόδιους κρατικούς φορείς.

### **Ειδικός Όρος Αναλογίας Κοινόκτητων (Κοινόχρηστων) Χώρων (ΕΟ 409)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Αν το ασφαλισμένο κτίριο είναι διαμέρισμα πολυκατοικίας τότε καλύπτεται, μέσα στο όριο του ασφαλισμένου ποσού του, και η δαπάνη που του αναλογεί για την αποκατάσταση ζημιών στους κοινόκτητους (κοινόχρηστους) χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας που οφείλονται σε ασφαλισμένο κίνδυνο.

**Άρθρο 2. Προϋπόθεση ισχύος:** Βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Η επιφάνεια της κατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης, στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική, με βάση την οικοδομική άδεια, στεγασμένη επιφάνεια της κατοικίας.
- Τα ασφαλισμένα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης.
- Τα ασφαλισμένα ποσά να αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο κατά το ποσοστό ετήσιας αναπροσαρμογής που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

### **Ειδικός Όρος Αξίας Καινούργιου (ΕΟ 410)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Σε περίπτωση ζημιάς στο ασφαλισμένο κτίριο που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο, η αποζημίωση θα υπολογίζεται σαν αυτό να ήταν καινούργιο (αξία καινούργιου).

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Η επιφάνεια της κατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης, στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική, με βάση την οικοδομική άδεια, στεγασμένη επιφάνεια της κατοικίας.
- Τα ασφαλισμένα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης.
- Τα ασφαλισμένα ποσά να αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο κατά το ποσοστό ετήσιας αναπροσαρμογής που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

• Η κάλυψη αυτή δεν ισχύει σε κατοικίες που έχουν κατασκευασθεί πριν το έτος 1961. Αν η κατοικία έχει κατασκευασθεί πριν το 1961, η αποζημίωση των καλυπτομένων ζημιών, θα υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα αξία τους κατά τη στιγμή της ζημιάς αφαιρούμενης της μείωσης της αξίας τους λόγω της παλαιότητας τους.

#### **Ειδικός Όρος Προστασίας από Υπασφάλιση (ΕΟ 411)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Υπασφάλιση είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλισμένο ποσό είναι μικρότερο από την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων. Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση μειώνεται σύμφωνα με τη σχέση της ασφαλισμένης προς την πραγματική αξία (άρθρο 17, Ν.2496/97).

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Όταν το ασφαλισμένο ποσό κτιρίου ή/και περιεχομένου είναι τουλάχιστον ίσο με τις ελάχιστες αξίες που προτείνονται στην πρόταση ασφάλισης, τότε σε περίπτωση ζημιάς ή αποζημίωση που προκύπτει θα καταβληθεί χωρίς την αναλογική μείωσή της.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες πρέπει να συντρέχουν ταυτόχρονα, για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- Η επιφάνεια της κατοικίας που αναφέρεται, σύμφωνα με τη δήλωση του λήπτη της ασφάλισης, στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική, με βάση την οικοδομική άδεια, στεγασμένη επιφάνεια της κατοικίας.
- Τα ασφαλισμένα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης.
- Τα ασφαλισμένα ποσά να αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο κατά το ποσοστό ετήσιας αναπροσαρμογής που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.
- Η αποκατάσταση της ζημιάς να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

#### **Ειδικός Όρος Εξόδων Περιορισμού της Ζημιάς (ΕΟ 412)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα εύλογα έξοδα που θα κάνει ο λήπτης της ασφάλισης/ ασφαλισμένος για την περιστολή ή τον περιορισμό της έκτασης ζημιάς που έχει ήδη εκδηλωθεί και καλύπτεται με αυτό το ασφαλιστήριο.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η ζημιά για την οποία λαμβάνονται τα μέτρα περιστολής – περιορισμού να καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος της ζημιάς, τότε θα καταβάλλεται αντίστοιχα ανάλογο μόνο μέρος των εξόδων, εκτός και αν αυτά τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από οδηγίες της Εταιρίας, οπότε η αντίστοιχη δαπάνη καταβάλλεται ακέραια.

#### **Ειδικός Όρος Αμοιβών Αρχιτεκτόνων - Μηχανικών (ΕΟ 413)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα εύλογα έξοδα έκδοσης άδειας ανοικοδόμησης – επισκευής και οι απαραίτητες αμοιβές αρχιτέκτονα – μηχανικού που θα χρειαστούν για τις εργασίες αποκατάστασης ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

Τα ποσά αμοιβών συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλισμένο ποσό του κτιρίου και δεν το προσυξάνουν. Σε περίπτωση που η αποζημίωση καλύπτει μέρος της ζημιάς του κτιρίου, η κάλυψη των παραπάνω αμοιβών επιμερίζεται ανάλογα.

#### **Ειδικός Όρος Σεισμού – Έκρηξης Ηφαιστείου (ΕΟ 414)**

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Σεισμός είναι το φυσικό φαινόμενο που προκαλείται από ξαφνική απελευθέρωση μηχανικής ενέργειας από το εσωτερικό της γης προς την επιφάνειά της. Ηφαιστειο είναι το γεωλογικό άνοιγμα ή ρήγμα στο φλοιό της γης από όπου αναβλύζουν κατά καιρούς λειωμένα ή καυτά πετρώματα και ατμός. Τσουνάμι είναι το θαλάσσιο μετασεισμικό παλιρροϊκό κύμα.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από κλονισμό, πυρκαγιά, έκρηξη, κατολίσθηση, καθίζηση, παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι) αποκλειστικά εξαιτίας σεισμού ή έκρηξης ηφαιστείου.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά σεισμού:

- Σε κτίρια χωρίς άδεια ανέγερσης.

• Σε οικοδομές που το έτος έκδοσης της οικοδομικής άδειας είναι πριν από το 1960, εκτός αν η Εταιρία έχει συναinéσει εγγράφως (με ειδική συμφωνία αποτυπωμένη στο ασφαλιστήριο ή με την έκδοση Πρόσθετης Πράξης) στην κάλυψη.

### **Ειδικός Όρος Βραχυκυκλώματος (EO 205)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων ηλεκτρικών αντικειμένων (κτιριακής εγκατάστασης ή/και οικοσκευής) από βραχυκύκλωμα, υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση, σχηματισμό τόξου ή διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία.

### **Ειδικός Όρος Τρομοκρατικών Ενεργειών (EO 208)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Τρομοκρατικές ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες ατόμων με στόχο τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου ανθρώπων ή τον επηρεασμό της νόμιμης ή de facto Αρχής για την εξυπηρέτηση πολιτικών, κοινωνικών, θρησκευτικών, ιδεολογικών ή εθνικών επιδιώξεων.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων που προκαλούνται από τρομοκρατικές ενέργειες.

**Άρθρο 3. Ειδικές Εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

• Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, σε βιολογική ή/και χημική μόλυνση ή σε πρόσκρουση ρουκέτας σαν αποτέλεσμα ή σαν μέσο εκδήλωσης τρομοκρατικής ενέργειας.

### **Ειδικός Όρος Πολιτικών Ταραχών (EO 209)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Πολιτικές ταραχές είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες πλήθους ατόμων, που γίνονται οργανωμένα, οφείλονται σε πολιτικά αίτια και προκαλούν ή έχουν σαν στόχο να προκαλέσουν τη διασάλευση της δημόσιας τάξης.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών.

**Άρθρο 3. Ειδικές Εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

• Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή στέρησης της χρήσης των ασφαλισμένων αντικειμένων από οποιοδήποτε πρόσωπο, εκτός και αν αυτό συμβεί κατά τη διάρκεια ή σαν αποτέλεσμα πολιτικών ταραχών.

### **Ειδικός Όρος Κακόβουλων Ενεργειών (EO 2101)**

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Κακόβουλες ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες πράξεις μεμονωμένων ατόμων που γίνονται με σκοπό τη δολιοφθορά.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων αντικειμένων, που προκαλούνται από κακόβουλες ενέργειες από κάποιο τρίτο, ως προς τον λήπτη της ασφάλισης/ ασφαλισμένο, πρόσωπο.

**Άρθρο 3. Ειδικές Εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

• Δεν καλύπτονται ζημιές που προξενούνται κατά τη διάρκεια ή την απόπειρα διάπραξης κλοπής. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον Ειδικό Όρο Κλοπής.

• Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από μέχρι και δεύτερο βαθμού συγγενείς του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου.

• Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή/και στέρησης της χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου από οποιοδήποτε πρόσωπο.

### **Ειδικός Όρος Θραύσης Τζαμιών – Καθρεφτών – Ειδών Υγιεινής (EO 211)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που ορίζεται στο ασφαλιστήριο, οι υλικές ζημιές στα τζάμια των πορτών ή/και παραθύρων, στους σταθερά στερεωμένους καθρέφτες, καθώς και στα είδη υγιεινής του ασφαλισμένου.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

• Δεν καλύπτονται ζημιές από σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον Ειδικό Όρο Σεισμού – Έκρηξης Ηφαιστείου.

**Ειδικός Όρος Θύελλας, Καταιγίδας, Πλημμύρας, Χιονόπτωσης, Χαλαζόπτωσης (EO 2251)**

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Θύελλα είναι η επικράτηση σφοδρών ανέμων. Καταιγίδα είναι η δυνατή βροχόπτωση. Πλημμύρα είναι η παρέκκλιση νερού από τα κανάλια απορροής του. Χιονόπτωση είναι η πτώση χιονιού. Χαλαζόπτωση είναι η πτώση χαλαζιού.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από θύελλα ή/και πλημμύρα ή/και καταιγίδα ή/και χιονόπτωση ή/και χαλαζόπτωση. Στην έννοια των ασφαλισμένων αντικειμένων περιλαμβάνονται και ο ηλιακός θερμοσίφωνας και η δορυφορική κεραία. Διευκρινίζεται ότι :

- Στην κάλυψη της πλημμύρας συμπεριλαμβάνονται και ζημιές από οποιαδήποτε εισροή ή συσσώρευση νερών που προέρχονται από εξωτερικούς χώρους.
- Η κάλυψη της χιονόπτωσης αφορά αποκλειστικά ζημιές που προκαλούνται από το βάρος του χιονιού.
- Στην κάλυψη της θύελλας συμπεριλαμβάνονται και ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση δέντρων ή/και στύλων από θύελλα.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται εξαιτίας αποσάθρωσης των εξωτερικών επιφανειών – προσώπων του κτιρίου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά ή παλαιότητα, υγρασία ή μούχλα.
- Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε υπόγεια νερά.
- Δεν καλύπτονται ζημιές από καθίζηση του εδάφους, κατολίθωση, παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι). Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον ειδικό όρο σεισμού – έκρηξης ηφαιστείου.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε τέντες.

**Ειδικός Όρος Θραύσης Σωληνώσεων (EO 2261)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από θραύση ή υπερχειλίση των σωληνώσεων – εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας.
- Δεν καλύπτονται ζημιές από και σε σωληνώσεις – εγκαταστάσεις αυτόματου ποτίσματος και πισινών.
- Δεν καλύπτονται ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις – εγκαταστάσεις εκτός και αν η ασφαλισμένη κατοικία έχει κατά την ημερομηνία της ζημιάς, ηλικία μικρότερη των 25 ετών, οπότε και καλύπτονται.
- Δεν καλύπτονται διερευνητικές εργασίες για τον εντοπισμό του σημείου διαρροής του νερού, όταν είναι σε διαφορετικό χώρο από αυτόν στον οποίο εμφανίστηκε η υγρασία, εκτός και αν η ασφαλισμένη κατοικία έχει κατά την ημερομηνία της ζημιάς, ηλικία μικρότερη των 25 ετών, οπότε και καλύπτονται.

**Ειδικός Όρος Εξόδων Άντλησης Νερών (EO 227)**

**Άρθρο 1.** Έκταση της κάλυψης: Καλύπτονται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, τα εύλογα έξοδα για την άντληση των νερών από τον ασφαλισμένο χώρο σε περίπτωση πλημμύρας ή θραύσης σωληνώσεων.

**Ειδικός Όρος Αστικής Ευθύνης από Καλυπτόμενο Κίνδυνο (EO 17036)**

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Αστική ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημία που προκάλεσε με υπαίτια πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, η αστική ευθύνη του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, για υλικές ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται εκτός των ασφαλισμένων χώρων και δεν είναι ιδιοκτησίας του ή ιδιοκτησίας του/ της συζύγου του ή των οποίων δεν έχει αναλάβει τη φύλαξη, εφόσον αυτές οι ζημιές προκληθούν

από κίνδυνο που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη κατοικία νοικιάζεται, η κάλυψη επεκτείνεται και προς τον ιδιοκτήτη, έτσι ώστε να καλύπτεται η ευθύνη αυτού προς τους τρίτους.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη για ατυχήματα ή ζημιές που προκαλούνται από αίτια για τα οποία ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος από τον νόμο να καλύπτεται από άλλη(ες) ασφάλιση(εις).
- Δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη για ζημιά που θα οφείλεται στη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε τρίτους που προκαλούνται από οποιαδήποτε επαγγελματική δραστηριότητα των προσώπων που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης.
- Δεν καλύπτονται ζημιές σε τρίτους από παράνομες ή αξιόποινες πράξεις ή πράξεις που συνδέονται με καταστάσεις μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών.
- Δεν καλύπτονται απαιτήσεις ή καταλογιζόμενες στα ασφαλισμένα πρόσωπα ποινές ή αποζημιώσεις παραδειγματικού ή τιμωρητικού χαρακτήρα.

### **Ειδικός Όρος Ζημιών Κλέφτη (EO 17035)**

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι ζημιές που θα προξενήσουν οι κλέφτες στις κτιριακές εγκαταστάσεις, κατά την απόπειρά τους να παραβιάσουν τον ασφαλισμένο χώρο με σκοπό να κλέψουν, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά συνεπεία κλοπής:

- Που δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Που δεν έχει γίνει με διάρρηξη, ή δεν έχει χαρακτηριστεί σαν τέτοια (κλοπή με διάρρηξη) στο Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που θα επιληφθεί ή στη δικογραφία (αν σχηματιστεί).
- Που έγινε ενώ η κατοικία ήταν ακατοίκητη για περισσότερες από 45 συνεχόμενες μέρες, εκτός και αν έχει συμφωνήσει η Εταιρία εγγράφως.
- Που έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν και ενόσω το ασφαλισμένο κτίριο δεν κατοικείται ή είχε εγκαταλειφθεί αφύλακτο.

### **Ειδικός Όρος Ενεχυρούχων/Ενυπόθηκων δανειστών (EO 96)**

(Έχει εφαρμογή μόνον σε περιπτώσεις όπου το ασφάλισμα έχει εκχωρηθεί υπέρ ενεχυρούχων/ενυπόθηκων δανειστών)

**1.** Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου που καλύπτεται με το ασφαλιστήριο ο αναφερόμενος ως ενυπόθηκος ή ενεχυρούχος δανειστής, έχει δικαίωμα, κατά την έκταση της ζημιάς που προκλήθηκε και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του ασφαλιστηρίου, να εισπράξει το ασφάλισμα χωρίς την ανάμιξη αυτού που έχει συστήσει το ενέχυρο ή την υποθήκη επί των ασφαλισμένων αντικειμένων υπό τον όρο πάντοτε ότι το καταβλητέο, στον δανειστή, ποσό για το κεφάλαιο μαζί με τους τόκους, τις προμήθειες και άλλα έξοδα του δε θα υπερβαίνει τα συνολικά ασφαλισμένα κεφάλαια.

**2.** Το δικαίωμα του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή για προνομιακή είσπραξη του ασφαλισματος ρυθμίζεται κατά τις προϋποθέσεις και τους ειδικότερους όρους του από τις αντίστοιχες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

**3.** Η Εταιρία εγκύρως καταβάλλει το ασφάλισμα στον ενυπόθηκο/ενεχυρούχο δανειστή που της έχει γνωστοποιηθεί από τον ασφαλισμένο εγγράφως σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο της ασφάλισης. Ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής οφείλει να παραδώσει στην Εταιρία εκείνα τα έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται η ιδιότητά του ως ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή και η συναφής νομιμοποίησή του προς είσπραξη του ασφαλισματος. Σε αντίθετη περίπτωση, η Εταιρία δεν ευθύνεται για την καθυστέρηση καταβολής του ασφαλισματος που θα προκληθεί από τη συμπεριφορά του ενυπόθηκου /ενεχυρούχου δανειστή. Ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής εισπράττει το ασφάλισμα αφού χορηγήσει στην Εταιρεία εξοφλητική απόδειξη, στην οποία αναγράφεται ότι εισπράττει δυνάμει και με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα. Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να ελέγξει την αιτία και το ύψος της οφειλής του ασφαλισμένου έναντι του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή και γενικότερα να υπεισέλθει στις οποιοσδήποτε μεταξύ τους υφιστάμενες



έννομες σχέσεις, ως προς τις οποίες παραμένει τρίτη ούτε και έχει υποχρέωση να ελέγξει αν υπάρχουν και άλλοι ενυπόθηκοι/ενεχυρούχοι δανειστές και ποια είναι η ενυπόθηκη/ενεχυρική τάξη εκείνου του δανειστή που της έχει γνωστοποιηθεί.

**4.** Σε περίπτωση αναγγελίας στην Εταιρία και ενυπόθηκων και ενεχυρούχων δανειστών, το ασφάλισμα διαχωρίζεται κατά την αναλογία των ασφαλισμένων ακινήτων ή/και κινητών αντικειμένων και αντίστοιχα υπολογίζεται η υποχρέωση καταβολής της Εταιρίας.

**5.** Το δικαίωμα του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή ως παρεπόμενο δικαίωμα εξαρτάται από την ευθύνη της Εταιρίας έναντι του ίδιου του ασφαλισμένου προς καταβολή ασφαλίματος κατ' εφαρμογή των γενικών και ειδικών όρων του παρόντος. Ενστάσεις της Εταιρίας κατά του κύρους του ασφαλιστηρίου ή άρνησή της προς καταβολή ασφαλίματος εξαιτίας οποιουδήποτε λόγου που μπορεί να απορρέει από τους όρους αυτού, αντιτάσσεται και κατά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή, του τελευταίου μη δικαιούμενου να αντλήσει από το παρόν ασφαλιστήριο περισσότερα δικαιώματα κατά της Εταιρίας από αυτά του ασφαλισμένου. Ειδικώς η απόκρυψη ή αποσιώπηση από τον ασφαλισμένο γεγονός ουσιώδους για την εκτίμηση του κινδύνου, η ψευδής ή εσφαλμένη δήλωσή του ή η ελλιπής περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων αντιτάσσεται από την Εταιρία και κατά του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή.

**6.** Σε περίπτωση ακύρωσης ή καταγγελίας εκ μέρους της Εταιρίας του ασφαλιστηρίου για οποιονδήποτε λόγο αλλά πάντως πριν από την επέλευση του κινδύνου, συμφωνείται ρητά ότι ο ενυπόθηκος/ενεχυρούχος δανειστής θα ειδοποιείται εγγράφως από την Εταιρία το δε ασφαλιστήριο θα εξακολουθεί να ισχύει έναντι του ενυπόθηκου/ενεχυρούχου δανειστή για χρονικό διάστημα 15 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ακύρωσης στον ασφαλισμένο. Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου στο προαναφερόμενο χρονικό διάστημα εφαρμόζονται πλήρως οι διατάξεις της παρ. 3 του παρόντος άρθρου.



**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Α )**

Προς την

“ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.”  
Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ.Σμύρνης 2, 17121, Ν. Σμύρνη

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ** (άρθρου 2 παράγραφος 5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Ετος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο – Υπογραφή)



**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ( Β )**

Προς την

“ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.”  
Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ.Σμύρνης 2, 17121, Ν. Σμύρνη

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ** (άρθρου 2 παράγραφος 5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

1. Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παράγρ. 2 περίπτ. Η του ΝΔ 400/1970.
2. Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο – Υπογραφή)



**ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

Ο/Η υπογράφων/ουσα .....

συμβαλλόμενος/η στην παρακάτω αναφερόμενη Ασφαλιστική Σύμβαση με την εταιρία "ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ Α.Ε.Ε.Γ.Α.", δηλώνω ότι:

1. Παρέλαβα την υπ' αριθμ. .... Ασφαλιστική Σύμβαση Περιουσίας με τους Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.
2. Ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου Εναντίωσης στην Ασφαλιστική Σύμβαση, με αναφορά που γίνεται για αυτά στο ασφαλιστήριο, στο οποίο αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης.
3. Παρέλαβα έντυπο με υποδείγματα δήλωσης Εναντίωσης στην Ασφαλιστική Σύμβαση, τα οποία υποδείγματα αφορούν και τις δύο περιπτώσεις δικαιώματος Εναντίωσης που αναφέρονται στο ανωτέρω τμήμα του ασφαλιστηρίου.
4. Παρέλαβα Έντυπο Δήλωσης Ζημιάς.
5. Παρέλαβα Έντυπο Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων.

Τόπος

Ημερομηνία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο/Η δηλών/ούσα  
(Ονοματεπώνυμο – Υπογραφή)











